

Договор о предоставлении сервиса «FCBbio»

Настоящий договор о предоставлении сервиса «FCBbio» (далее – Договор) является официальным предложением (публичной офертой) **ТОО «Первое кредитное бюро»**, БИН 040940002421 (далее – Кредитное бюро) на оказания услуг сервиса «FCBbio» на указанных в Договоре условиях.

Настоящий Договор является публичным Договором в соответствии со статьями включая, но не ограничиваясь, ст.ст. 387, 389, 446, 447, 449 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Настоящий Договор регламентирует общие и основные условия взаимоотношения между Кредитным бюро, с одной стороны, и «Клиентом», принявшим публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ АКЦЕПТА

Предложение Кредитного бюро по заключению Договора считается принятым и одобренным Клиентом с момента совершения последним одного из нижеперечисленных действий:

- совершение действий, указывающих на принятие (Акцепт) условий Договора, в частности проставления отметки в соответствующей графе «С условиями об оказании услуг согласен» при регистрации/авторизации на Сайте;

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Клиент** – любое, надлежащим образом зарегистрированное юридическое лицо.
- 1.2. **Сервис** – Сервис FCBbio, включающий в себя услуги биометрических решений в части Обнаружения, 1:1 проверка, Оценка качества, представленные на Сайте и предоставляемые Кредитным бюро Клиенту.
- 1.3. **Авторизованные каналы связи** – предложенные и выбранные Клиентом каналы связи, включая телефонный номер, адрес электронной почты, учетные записи сервисов обмена сообщениями (мессенджеров). Вся информация полученная и отправленная через Авторизованные каналы связи, считается полученной и отправленной Клиентом лично.
- 1.4. **Сайт** -<https://biometry.kz/>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

- 2.1. Кредитное бюро предоставляет Клиенту возможность получения Сервиса.
- 2.2. Путем регистрации на Сайте Клиент подтверждает, что:
 - 2.2.1. надлежащим образом ознакомлен с текстом Договора, включая все его составные неотъемлемые части, и верно понял их содержание;
 - 2.2.2. выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора и всех его составных неотъемлемых частей в полном объеме, без изменений, изъятий и извлечений;
 - 2.2.3. своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку, в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение и трансграничную передачу персональных данных, которые включают, но не ограничиваются следующими данными: номер мобильного телефона, ФИО, ИИН, пароль, адрес электронной почты, биометрические данные и иные данные.
- 2.3. Кредитное бюро оставляет за собой право в одностороннем порядке по своему усмотрению, не сообщая Клиенту об изменениях вносить изменения в условия настоящего Договора путем их размещения на Сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после размещения, и считаются доведенными до сведения Клиента с момента такого размещения, в связи с чем Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в настоящем Договоре, размещенные на Сайте. Срок действия настоящего Договора не ограничен, если Кредитное бюро не отозвало Оферту
- 2.4. Досрочное прекращение предоставления Сервиса по желанию Клиента ведет к расторжению Договора. При этом деньги, оплаченные Клиентом Кредитному бюро в рамках Сервиса, не возвращаются.
- 2.5. Срок предоставления Сервиса ограничивается сроком действия Договора.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ СЕРВИСА

- 3.1. Уполномоченное лицо Клиента:
 - 3.1.1. авторизуется/регируется на Сайте, что означает принятие условий Договора

- 3.1.2. Получает доступ к Сервису, в котором возможно получить услуги по биометрическим решениям Обнаружения, 1:1 проверка, Оценка качества в количестве 50 запросов на каждое биометрическое решение.
- 3.1.3. При достижении лимита тестовых запросов доступ к биометрическим продуктам будет не доступен
- 3.2. Кредитное бюро:
 - 3.2.1. в автоматическом режиме проверяет подлинность данных, предоставленных Клиентом
 - 3.2.2. Предоставляет доступ к Сервису Клиенту.
- 3.3. При достижении лимита в количестве 50 запросов на каждое биометрическое решение, доступ к Сервису будет не доступен.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. **Клиент имеет право:**
 - 4.1.1. Предлагать улучшения в рамках получения/использования Сервиса.
 - 4.1.2. Досрочно прекратить действие Договора, отказавшись от Сервиса.
- 4.2. **Уполномоченное лицо Клиента обязано:**
 - 4.2.1. Пользоваться Сервисом от имени юридического лица, предоставлять/вносить достоверные данные.
 - 4.2.2. Соблюдать требования по использованию Сайта.
 - 4.2.3. Выполнять все остальные взятые на себя обязанности в рамках Сервиса.
 - 4.2.4. Соблюдать строгую конфиденциальность в соответствии с условиями Договора.
- 4.3. **Кредитное бюро имеет право:**
 - 4.3.1. Отказать Клиенту в предоставлении Сервиса в случае выявления нарушений условий предоставления Сервиса Клиентом, без предоставления обоснований.
 - 4.3.2. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в случае предоставления Клиентом недостоверной информации, закрыв доступ к Сервису.
 - 4.3.3. Требовать от Клиента выполнения своих обязанностей по Договору.
- 4.4. **Кредитное бюро обязано:**
 - 4.4.1. Предоставлять Сервис, согласно условиям Договора.
 - 4.4.2. Не распространять конфиденциальную информацию, которая стала доступной Кредитному бюро, а также обеспечить защиту персональных данных Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
 - 4.4.3. Обеспечить безопасность, безусловность, независимость работы Сервиса.
 - 4.4.4. Соблюдать антикоррупционные принципы.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с и условиями Договора и законодательством Республики Казахстан.
- 5.2. Размер Ответственности Кредитного бюро по Договору ограничивается размером принятого платежа от Клиента.
- 5.3. Кредитное бюро не несет ответственности за:
 - 5.3.1. Репутационные риски Клиента, связанные с использованием Сервиса.
 - 5.3.2. Несоответствия Сервиса ожиданиям Клиента, не связанным с условиями, прямо указанными в Договоре.
 - 5.3.3. ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Сервиса.
- 5.4. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств) на время действия указанных обстоятельств в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. Стороны договорились, что будут прилагать максимальные усилия для разрешения споров, которые у них могут возникнуть при исполнении Договора путем переговоров и принятия решения по спору на основании взаимных уступок и поиска консенсуса или компромисса.
- 6.2. Если соответствующий спор невозможно решить путем переговоров, он решается в судебном порядке.

6.3. Стороны договорились, что споры, которые могут возникнуть в связи с выполнением/невыполнением условий Договора будут решаться в соответствии с правом и подсудностью применяемыми законодательством Республики Казахстан.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Предоставление Сервиса Клиенту происходит только в случае акцепта оферты на заключение Договора согласно его условиям.

7.2. Договор вступает в законную силу со дня его принятия и действует в течение срока предоставления Сервиса.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Стороны пришли к соглашению, что Кредитное бюро отвечает только за техническое функционирование Сервиса.

8.2. Названия разделов Договора приводятся для удобства и не влияют на трактовку содержания пунктов Договора.

Внимательно ознакомьтесь с текстом Договора, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Вы вправе отказаться от использования Сервиса, предоставляемого Кредитным бюро.

9. РЕКВИЗИТЫ КРЕДИТНОГО БЮРО

ТОО «Первое кредитное бюро»

Юридический адрес:

050000, г. Алматы пр. Жибек Жолы, д.135, офис 2091

БИН 040940002421

ИИК KZ976017131000004737

в АО «Народный Банк Казахстана»

БИК HSBKKZKX